





#### SISTEMA DE GESTION INTEGRAL ITS JESUS CARRANZA

#### **REFERENTE A LAS NORMAS**

ISO 14001:2015

### 1. Propósito

Establecer los lineamientos y las actividades para el control operacional del uso eficiente del agua en el ITS.

#### 2. Alcance

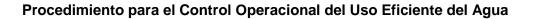
Este procedimiento aplica para todas las actividades u operaciones del ITS que utilizan agua.

# 3. Políticas de Operación

- 3.1 La alta dirección del ITS, hace cumplir la legislación federal, estatal y municipal en materia de agua.
- 3.2 El o la Responsable del SGA o RD del SGI de cada ITS, debe difundir los lineamientos y actividades relacionados con el control operacional para el uso eficiente del agua.
- 3.3 El o la Responsable del SGA o RD del SGI de cada ITS verifica que se cumpla con los lineamientos y actividades para el control operacional del uso eficiente del agua.
- 3.4 El o la Responsable del control operacional en el uso eficiente del agua debe elaborar el informe semestral del impacto de las actividades de dicho control.

#### Control de Emisión

| ELABORÓ                    | REVISÓ                          |                 | AUTORIZÓ              |
|----------------------------|---------------------------------|-----------------|-----------------------|
| Ing. José de Jesús Mendoza | Ing. José Antonio Landa Sanchez |                 | M.A. Ramsés Alejandro |
| Torres                     |                                 |                 | Galindo Cota          |
|                            |                                 |                 |                       |
|                            |                                 |                 |                       |
| Firma                      | Firma                           |                 | Firma                 |
| Fecha:                     | 11/02/2022                      | No. de Revisión | 0-2022                |





# 4. Entradas y Salidas Criticas

| Entradas                        |                        | Salidas                             |
|---------------------------------|------------------------|-------------------------------------|
| Número de Usuarios              | Uso Eficiente del Agua | Programa de Reemplazo de            |
| Censo de equipo de alto         |                        | equipo o Programa de                |
| consumo                         |                        | Mantenimiento Preventivo a          |
| Programa de capacitación en     |                        | Infraestructura                     |
| actividades del uso de agua     |                        |                                     |
| Calendario Ambiental en         |                        | Platicas de Sensibilización y       |
| sensibilización al usuario      |                        | Flyers Digitales en concientización |
| Procesos de construcción de     |                        | y orientación al usuario            |
| nuevos edificios                |                        |                                     |
| Registro Per cápita mensual del |                        | Evaluación de cumplimiento de       |
| uso del agua                    |                        | indicadores                         |

# 5. Indicadores

| Nombre del Indicador           | Metas /<br>Acreditación /<br>Otros  | Unidad<br>de<br>Medida | Formula   | Valor<br>Esperado<br>(Anual) | Frecuencia<br>de Medición       |
|--------------------------------|-------------------------------------|------------------------|---|------------------------------|---------------------------------|
| Uso eficiente del agua potable | Proyecto Ambiental / ISO 14001:2015 | M <sup>3</sup>         | ((Consumo mensual per cápita actual / Consumo mensual per cápita del año anterior) -1 )*100 | Reducción<br>del 1%          | Mensual<br>Comparativo<br>Anual |

### 6. Medidas de Control

Los controles operacionales declarados en la Matriz de Análisis de los Aspectos e Impactos Ambientales

# 7. Diagrama del Procedimiento

| No. | Recursos Materiales y<br>Servicios Generales   | Comité de SGI / Responsable<br>de SGA | Dirección General |
|-----|--|---------------------------------------|-------------------|
| 1   | Inicio   |                                       |                   |
| 2   | Identificación de Equipos de Alto<br>consumo de Agua   |                                       |                   |
| 3   | Elabora y presenta los hallazgos<br>detectados para el reemplazo<br>de equipos de alto consumo de<br>agua y de mantenimiento |                                       |                   |



#### Procedimiento para el Control Operacional del Uso Eficiente del Agua

|   | continuo existente en<br>infraestructura para evitar<br>desperdicios |  |                                      |
|---|--|--|--------------------------------------|
| 4 |  | labora y presenta informe per cápita del consumo de agua   |                                      |
| 5 |  | labora y presenta diagnóstico<br>el consumo de agua mensual<br>para identificar nivel de<br>consumo  |                                      |
| 6 | ٤  | Implementa programas de<br>sensibilización en atención al<br>uso del agua                            |                                      |
| 7 |  | resenta a la Dirección General<br>el estado del Control<br>Operacional del Uso Eficiente<br>del Agua |                                      |
| 8 |  |  | Analiza Informes y autoriza acciones |
| 9 |  |  | Fin                                  |

# 8. Registros

| Registros                            | Tiempo de retención | Responsable de Conservario               |
|--------------------------------------|---------------------|--|
| Bitácora de Bombeo de Agua           | 1 Año               | Responsable de SGA<br>RD de SGI cada ITS |
| Programa de Mantenimiento Preventivo | 1 Año               | Responsable de SGA<br>RD de SGI cada ITS |

### 9. Glosario

**Buenas prácticas:** Actividades que contribuyen al funcionamiento de un sistema. El término "buenas practicas" nos remite a la aplicación de reglas o instrucciones predeterminadas en un determinado campo y para un determinado campo y para una determinada actividad

**Control operacional:** Es identificar aquellas operaciones y actividades sobre las que es necesario aplicar medidas de control, como consecuencia de su influencia en los riesgos identificados, y de esta forma planificar tales actividades para que se desarrollen bajo condiciones especificadas.

Uso eficiente del agua: aplicación del agua a una actividad que implique el consumo, parcial o total de este recurso, que busca optimizarla considerando gasto, tiempo, equipo y esfuerzo.